

Formulář pro Reklamaci / Vrácení zboží

Jméno:

Adresa:

Email:

Telefon:

Číslo faktury:

**Číslo bankovního účtu/ kód
banky pro vrácení ceny zboží: ***

*Pokud není účet vedený v ČR, uveďte kompletní údaje pro zahraniční platební styk (IBAN, SWIFT, název a adresa banky, jméno majitele účtu). Bez těchto údajů nelze převod do zahraničí uskutečnit.

Popis závady / důvod vrácení zboží:

Navrhovaný způsob řešení:

Vyberte Vámi preferovaný způsob.

Oprava

Výměna zboží

Vrácení peněz

K vyřízení reklamace zboží přiložte doklad o nákupu (účtenka, nebo faktura) a podepsaný reklamační formulář. Reklamace bude vyřízena během 30 dnů od přijetí reklamovaného zboží na naši adresu.

Vrácení zboží je možné do 14 dnů od nákupu na e-shopu. Vrátit lze pouze produkt, který nebyl individuálně upraven Vaším potiskem. Nenošené a nepoužité zboží pečlivě zabalit, přiložit doklad o nákupu (účtenka, nebo faktura) a podepsaný formulář o vrácení zboží. Přijde-li zboží poškozené, jsme oprávněni toto zboží odmítnout.

Reklamované / vrácené zboží zašlete na adresu:

Monster-Merchandise
Na Brankách 442/2
67801 Blansko

info@crew.monster
+420 731 395 105

V případě jakéhokoliv dotazu nás, prosím kontaktujte na email: info@crew.monster

Datum:

Podpis zákazníka:

**MONSTER
M E R C H A N D I S E**

Monster Merchandise s.r.o.
IČ: 17807867 DIČ: CZ17807867
Příkop 843/4, Zábřovice, 602 00 Brno
Česká Republika

